



# Lucy Carletti




## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**Branch Manager** During Spa - Castiglione delle Stiviere, Mn  
01/2015 - ad oggi

- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti.
- Gestione di un team di 3/4 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.
- Sviluppo di nuovi processi di valutazione dei dipendenti, con conseguente miglioramento delle prestazioni registrate.
- Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca.
- Stipula contratti e preventivi
- Selezione del personale
- Fidelizzazione clienti
- Recupero crediti
- Problem Solving
- Conoscenza lettura buste paga
- Conoscenza di diversi CCNL e applicazione diritto sul lavoro e varie normative
- Dote Unica Lavoro
- Youth Guarantee
- Talent Srl Formazione finanziata e privata  
Progetti di Orientamento e ricollocamento per Giovani e non -(outplacement -inplacement) R&S Colloqui di ricerca e Selezione
- Tutor Formativo aziendale per Tirocinio extracurricolare dal 2015
- Tutor Formativo per Tirocinio Curriculare Crediti Formativi dal 2015  
Convenzione con Università di Brescia Cattolica e università di Verona
- Corsi di Formazione in Aula Progetto Here's New Talent Day presso istituto Agraria  
IPAA V. Dandolo Lonato del Garda per le due Classi 5°
- Argomenti trattati Presentazione società del Gruppo-Garanzia Giovani-Tirocinio Formativo- Nuove strategie di ricerca attiva del lavoro-Momento motivazionale-Cambiamento-Come sostenere un colloquio di Lavoro-Orientamento e redazione nuovo curriculum
- Sponsorizzazione eventi per During Spa sul territorio per aumentare visibilità del Marchio During
- Marketing e cura relazioni Stampa  
Sponsor
- 3 Settembre 2015  
per Arte e Moda di Onde acconciature Cinzia Bignotti Castiglione delle Stiviere
- Giugno 2016 -2017 Notte Gialla Carpenedolo  
Sponsor per Sfilata di moda e presentatrice della collezione de il Gatto e la Volpe e Crazy di Barbara P.
- 7 Luglio 2016  
Sponsor Hawajian Party Beach Club
- 3 Settembre 2016  
CG House Music Festival Castel Goffredo Sponsor e Direzione Artistica e Presentazione Here's New Talent Day ai Giovani del territorio
- Novembre 2017-2019 Evento During Branch Cocktail aperitivo per i nostri clienti
- Novembre 2016-2017-2018-2019  
Sponsor per Half Marathon di Padenghe e consegna Rose rosse alle prime 50

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

 Via Segantini,29, Castiglione delle Stiviere, Mn, 46043

 3933871148

 info@lucycarletti.it

[www.lucycarletti.it](http://www.lucycarletti.it)

[www.linkedin.com/in/lucy-carletti-b2a74899](https://www.linkedin.com/in/lucy-carletti-b2a74899)

## RIEPILOGO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nella Gestione del Personale e nella Formazione, affiancata a una solida formazione in ambito di Crescita Personale e Professionale e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado di fare lavoro di squadra e di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in Leadership e Creazione di Sinergie tra imprese.

## CAPACITÀ

Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso appreso non solo durante lo svolgimento del mio Lavoro , ma anche in altri settori quali potrebbero essere le pubbliche relazioni per Locali Notturni e Ristorazione.  
Disponibilità all'ascolto e al confronto

acquisita grazie all'esperienza di Recruiter.  
Da Febbraio 2017 Membro BNI Capitolo Castiglione attualmente Vicepresidente e e Ambassador della Region.

La Mission di BNI (Business Network International)

è aiutare i Membri ad aumentare il proprio business tramite un programma basato sul passaparola strutturato, positivo e professionale che permetta loro di sviluppare relazioni significative e a lungo termine con imprenditori e professionisti. Abilità e Capacità specifiche

- Attitudine al lavoro in gruppo;
- Capacità di lavorare in autonomia;
- Flessibilità;
- Capacità di ascolto;
- Capacità di gestione del tempo;
- Attitudine nella pianificazione;
- Capacità di gestione di progetti;
- Predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- Capacità di lavorare sotto stress;
- Rispetto delle scadenze dei progetti;
- Ottima predisposizione al Problem Solving

## LINGUE

**Italiano** : Madrelingua

**Inglese** : B2  
Intermedio avanzato

Donne con la collaborazione di Arte e Natura consegna Gadget Organizzata da Associazione Sportiva Vighenzi

- 27 Febbraio 2017  
Sponsor Market Shop presso Copernico di Milano reclutamento Hostess e consegna Gadget e informative sulle ricerche attive Milano e Provincia
- Job day in Rosa 2019 Trainer e Speaker Motivazionale in collaborazione con Rete Informagiovani di Mantova
- Back to Work 2019 Trainer e Speaker Motivazionale in collaborazione con Rete Informagiovani di Mantova
- Maggio 2020 Speaker Motivazionale in collaborazione con Rete Informagiovani di Mantova

**Branch Manager** Ali Spa - Carpenedolo, BS  
10/2012 - 12/2014

- Stipula contratti e preventivi
- Selezione del personale
- Fidelizzazione clienti
- Recupero crediti
- Problem Solving
- Conoscenza lettura buste paga
- Conoscenza di diversi CCNL e applicazione diritto sul lavoro e varie normative
- Dote Unica Lavoro
- Youth Guarantee
- Vendita diversi servizi  
CDS (gestione buste paga )  
Keyplace(outplacement -inplacement)  
R&S Colloqui e assesment

**Branch Manager** Openjobmetis - Montichiari, Bs  
07/2005 - 09/2012

- Responsabile Commerciale sviluppo e gestione clienti
- Stipula contratti e preventivi
- Selezione del personale
- Fidelizzazione clienti
- Recupero crediti
- Problem Solving
- Gestione di circa 130/150 interinali
- Conoscenza lettura buste paga
- Conoscenza di diversi CCNL e applicazione diritto sul lavoro

**Commerciale** Adem Servizi - Palazzolo sull'Oglio, Bs  
01/2005 - 06/2005

- Cooperativa
- Commerciale
- Sviluppo e gestione portafoglio clienti

**Branch Manager** Worknet Spa Holding Gruppo Fiat - Fiorano al Serio , Bergamo  
07/2000 - 07/2004

- Start-up della Filiale
- Commerciale sviluppo e gestione portafoglio clienti
- Ricerca e Selezione del personale

- Inserimento presenze
- Inserimento preventivi e contratti
- Fidelizzazione
- Recupero crediti
- Fatturazione



## ISTRUZIONE

**Docente di Scuola per l'infanzia : Psicopedagogico Sperimentale  
Istituto Magistrale St. Angela Merici - Fiorano al Serio , 07/1997**

**Personal Coach : 1. Area tecniche del cambiamento 2. Area sviluppo e  
miglioramento personale 3. Area business e impre  
Master in Coaching Ekis - Reggio Emilia , 12/2018**

**Trainer e Formatore: Identità e Abilità del Formatore  
Master in Trainer Ekis - Reggio Emilia , 09/2019**

L'identità del formatore:

- Leadership
  - Sicurezza personale
  - Comunicazione efficace
  - Tecniche del cambiamento.
- Le abilità del formatore:
- Come gestire il proprio stato d'animo di fronte a grandi platee
  - Gestire una sala dalla A alla Z
  - Come si organizza un corso
  - Come si eroga un corso
  - Cosa fare post corso
  - Come impostare didatticamente un corso
  - Come creare gli ancoraggi giusti
  - Come allestire una sala
  - Come creare visualizzazioni per grandi gruppi



## OBIETTIVI CONSEGUITI

- Sviluppo del progetto Lc Coaching
- Collaborazione con il team KBR e BNI e altre Società di sviluppo Software per lo sviluppo del mio progetto di Impresa e App per Coaching Motivazionale
- Supervisione di un team composto da 10 membri che si stanno occupando della mia Comunicazione
- Creazione di reti di Network in tutta Italia



## CERTIFICAZIONI

**Licensed NLP Practitioner  
Licensed NLP Master Practitioner  
Licensed NLP Advanced Master Practitioner**  
direttamente dalla Society of NLP



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

## Appassionata di Musica e Canto

- Canto presso studio di Maria Ventura –Brescia 2006-2008
- Tecniche di Canto con Sopranista Angelo Manzotti 2017-2018
- Canto Jazz e Moderno con Maestro Fabrizio Palermo 2018-2020
- Scrittura di articoli per il miglioramento sia personale che professionale su miei Social e articoli per Orientamento e Ricerca Attiva al Lavoro .
- Da Gennaio 2017 Tesserata Fidal presso Polisportiva G.B. Vighenzi come Amatoriale e Agonismo
- Da Gennaio 2018 Tesseramento Fitri presso FCZ Triathlon



## ALTRI CORSI

- Corsi di Formazione aggiuntivi
- Attestato di Corso Tecniche di Vendita Relazionale presso AFC Formazione di Alessandro Ferrari Novembre 2013 Temi trattati Tecniche di vendita PNL Public speaking e comunicazione persuasiva Webinar per utilizzo Social Network
- Corso di Formazione esperienziale con Fabio Pasquale su il Ruolo di Direttore di Filiale (competenze chiave) Ottobre 2014
- Orientamento al cliente Dal cliente interiore al cliente esteriore Team Work Problem Solving Come affrontare il Cambiamento
- Novembre 2015 Corso Essere Avere Docente Veggente Daniela Ghizzi 1° e 2° Livello
- Temi trattati
- Conoscenza e sviluppo del Sè Superiore
- Tecniche di Meditazione guidata-trascendentale e regenerative
- Tecniche di Respirazione
- Autoguarigione
- Come gestire e sviluppare pensieri positivi e negativi es approfondimento di come funziona la mente e come riprogrammare il "software"
- Introduzione a radiantistica e Acqua informata
- Benessere energetico con introduzione a pratiche Reiki
- Dicembre 2016

Happy Fitness con Terezio Traisci "Aiuta e Allena le Persone in ambito lavorativo a crearsi lo Stato d'animo positivo produttivo, favorevole a superare Stress e Difficoltà"

Ekisbday Febbraio 2015 Tema Amore&Affettività - Salute&Benessere - Lavoro&Denaro

Ekisbday Febbraio 2016 Tema Viaggiare Leggeri E

kisbday Febbraio 2017 L'Amore Esiste (nel Lavoro e nella Vita)

EkisbDay Febbraio 2018 Fatti Grande Staff organizzativo

Corso Leader di Stesso con Roberto Re 28 Marzo 2017 Verona

Corso Da Zero a 10 1-2 Aprile 2017 Verona

Corso introduttivo Marketing Frank Merenda 9 Maggio 2017 Verona Tecniche e Strategie di Marketing

29 -30 2018 Aprile conseguimento e Attivazione 1°e 2 Livello Reiki Master

Cristina e Nicola Dobelli metodo di guarigione naturale di Mikao Usui

Da Febbraio 2017 Membro BNI Capitolo di Castiglione Da Ottobre 2017 ad Aprile

2018 Segretario tesoriere BNI Castiglione Da Maggio 2018 a Settembre 2018 RDO

BNI Castiglione delle Stiviere Da Maggio 2019 Mentoring BNI Castiglione delle

Siviere Marzo 2020 Segretario Tesoriere da Aprile 2020 Vicepresidente

Responsabile sviluppo e coordinamento Membri. Aprile 2020 Nomina ad

Ambassador Region Modena Mantova.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Lucy Carletti*